

求職者・求人者のみなさまへ

株式会社ファル・メイト

## 取扱職種の範囲等の明示について

### 取扱職種・地域の範囲に関する事項

・当社の取扱業務の範囲は、職業安定法に定められた全職種(港湾運送業務と建設業務を除く)とし、日本国内に限りサービスを提供します。

### 手数料に関する事項

#### 【求人者から徴収する手数料】

求人受付の際は一切申し受けません。就職が決定しましたら、紹介手数料として当該求職者の年間賃金の100%を限度とする額を申し受けます。実際に適用される手数料に関しましては、求人者と締結する「有料職業紹介基本契約書」において定める手数料が優先されます。

#### 【求職者から徴収する手数料】

求職者からの手数料は一切申し受けません。

### 個人情報の取扱に関する事項

・個人情報の取扱者は、職業紹介責任者※となります。  
・当社は個人情報に関して、当該情報の本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき、本人が有する資格や職業経験など客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行います。さらに、これに基づき訂正の請求があった場合、当該請求が客観的事実に合致するときは遅滞なく訂正を行います。

### 求人者の情報に関する事項

求人者情報の取扱者は、職業紹介責任者※となります。  
求人者の情報は、職業紹介の事業に関わるものに限ります。

### 苦情処理に関する事項

・苦情処理の責任者は、職業紹介責任者※となります。  
・苦情の申し出があった場合は、誠意を持って対応致します。

### 返戻金制度に関する事項

・当社は紹介した方が、短期退職した場合に手数料を返戻する制度を設けています。返戻条件などの詳細については、契約書または覚書の該当条項をご確認ください。

なお、労働者の賃金については、労働基準法第24条の定めにより、労働者に直接お支払いください。

※ 求職者・求人者情報の取扱者、個人情報の取扱者及び苦情処理の責任者は、厚生労働大臣に届出をおこなっている職業紹介責任者です。